

# Politique Générale de Vente - African Digital Learning

## 1. Introduction

Cette politique générale de vente définit les conditions applicables aux achats de formations proposées sur la plateforme **African Digital Learning**, accessible via <https://africandigitalelearning.com>. En accédant et en achetant des formations sur notre plateforme, vous acceptez les termes et conditions ci-dessous.

## 2. Inscription et Création de Compte

- L'inscription sur **African Digital Learning** est obligatoire pour accéder aux formations.
- Les informations fournies lors de l'inscription doivent être exactes et complètes. Toute information fautive ou incomplète pourra entraîner la suspension ou la suppression de votre compte.
- Les identifiants de connexion sont strictement personnels et ne doivent pas être partagés avec des tiers. Vous êtes responsable de la sécurité de vos informations de connexion.

## 3. Prix et Paiement

- Tous les prix des formations sont indiqués en [devise locale ou USD], incluant ou excluant les taxes en fonction de la réglementation applicable.
- Le paiement doit être effectué en ligne au moment de l'achat via les méthodes proposées sur la plateforme, incluant les paiements par carte bancaire et autres solutions sécurisées.
- Les formations sont facturées au prix en vigueur au moment de la commande. **African Digital Learning** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, mais ces modifications ne s'appliqueront pas aux formations déjà achetées.

## 4. Accès aux Formations

- Après validation du paiement, l'accès aux formations est immédiatement disponible pour l'utilisateur, sauf mention contraire sur la page de la formation.
- L'accès aux formations est réservé à l'usage personnel et non transférable. Toute reproduction ou diffusion non autorisée du contenu est interdite.
- Les formations sont accessibles pendant une période de [durée précisée, ex : 12 mois], sauf mention contraire dans la description du produit.

## 5. Politique de Remboursement

- Les demandes de remboursement doivent être formulées dans un délai de [x jours, par exemple 14 jours] à compter de la date d'achat, sous réserve que le contenu de la formation n'ait pas été consommé à plus de [y%].
- Aucun remboursement ne sera accordé si la formation a été suivie en totalité ou si les supports ont été téléchargés.

- Les remboursements seront traités dans un délai de [z jours, par exemple 30 jours] après validation de la demande, via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

## 6. Obligations de l'Utilisateur

- L'utilisateur s'engage à utiliser les formations de manière conforme à la loi et aux droits de propriété intellectuelle de **African Digital Learning**.
- Toute tentative d'accès non autorisé, piratage ou diffusion des contenus entraînera la résiliation immédiate de l'accès à la plateforme, sans droit à remboursement.

## 7. Modifications des Contenus

- **African Digital Learning** se réserve le droit de modifier, à tout moment, les contenus pédagogiques des formations pour des raisons pédagogiques, techniques ou de mise à jour.
- Ces modifications n'entraîneront pas de remboursement, sauf en cas de suppression complète d'une formation de la plateforme.

## 8. Confidentialité et Protection des Données

- Les données personnelles collectées lors de l'inscription et de l'achat des formations sont traitées conformément à la politique de confidentialité de **African Digital Learning**.
- Vos informations personnelles ne seront pas partagées avec des tiers sans votre consentement, sauf pour les nécessités liées à l'exécution des services (exemple : traitement des paiements).

## 9. Propriété Intellectuelle

- L'ensemble des contenus (vidéos, textes, documents, outils interactifs, etc.) mis à disposition par **African Digital Learning** est protégé par les droits de propriété intellectuelle.
- Toute reproduction, modification ou distribution des contenus sans l'autorisation écrite préalable de **African Digital Learning** est strictement interdite.

## 10. Responsabilité

- **African Digital Learning** s'efforce de garantir l'accès à ses services de manière continue, mais ne saurait être tenue responsable des interruptions ou dysfonctionnements dus à des problèmes techniques, de maintenance ou de force majeure.
- La plateforme n'est pas responsable des résultats ou de l'utilisation que l'utilisateur fera des connaissances acquises dans le cadre des formations.

## 11. Résiliation

- En cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation, **African Digital Learning** se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement l'accès aux formations, sans remboursement.

## **12. Loi Applicable et Résolution des Litiges**

- Cette politique générale de vente est régie par les lois de [préciser le pays ou la juridiction compétente].
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si aucune résolution amiable n'est trouvée, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de [lieu de juridiction].

## **13. Contact**

- Pour toute question ou réclamation relative à la présente politique, merci de contacter notre support à l'adresse suivante : [email/contact].